

CONTRACT
pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
nr..... din

CAP. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1

SC APA CTTA SA ALBA cu sediul în Alba Iulia, str Vasile Goldiș nr 3, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J01/36/1999, cod unic de înregistrare RO 1755482, cont IBAN nr. RO82RNCB0003021182900001, deschis la BCR Alba, reprezentată prin director general Bardan Cornel Ștefan și director economic Mariș Cristina, cu **SUCURSALA**, având sediul în cu cont IBAN nr, deschis la, reprezentată prin sef sucursala..... și contabil sef, în calitate de **operator** și

NUME FIRMA..... cu sediul în, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, contul nr....., deschis la,

reprezentată de, având calitatea de..... în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

Art. 2 Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea/prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

Prestarea serviciilor reprezentând obiectul prezentului contract se face pentru locul / locurile de consum aparținând utilizatorului (proprietar/chiriaș/comodatar), specificat / specificate în anexă la prezentul contract.

Art. 3 (1) Contractul se încheie individual, pe perioadă nedeterminată, între operatorul S.C. APA CTTA S.A. ALBA – Sucursala..... și utilizator indiferent de forma de proprietate a utilizatorului. Contractul intră în vigoare la data semnării.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. III DISPOZIȚII GENERALE

Art. 4 (1) Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului, a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare al instalațiilor în cazul conductelor de apă este căminul de branșament, mai precis robinetul de închidere situat după contor, în sensul de curgere a apei.

(4) Punctul de delimitare al instalațiilor în cazul rețelelor de canalizare este limita exterioară de intrare în căminul de racord aparținând rețelei publice.

CAP. IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 5 Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară;

5.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexei acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

5.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau reprezentantului acestuia;

5.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

5.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

5.8. Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului.

5.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament.

5.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.

5.11. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

5.12. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

5.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea **lucrărilor** se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 6 Operatorul are următoarele obligații:

6.1. Să asigure în mod continuu, cu excepția situațiilor de avarii sau lucrări programate, serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobați de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară prin regulamentul de organizare

și funcționare ai serviciului.

6.2. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați.

6.3. Să preia apele uzate care respectă parametri prevăzuți de normativele în vigoare.

6.4. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate.

6.5. Să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

6.6. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

6.7. Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor.

6.8. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

6.9. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit neîntemeiată.

6.10. Să schimbe pe cheltuiala sa, contorul instalat la brașamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect din motive tehnice, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare.

6.11. Să aducă la cunoștința utilizatorilor, prin orice mijloc și prin notificarea adresată facturii, modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare.

6.12. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.

6.13. Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

6.14. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

6.15. Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.

6.16. Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.

6.17. Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.18. Să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametri de calitate pentru apa potabilă furnizată la brașament, conform prevederilor din contract;

6.19. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea

plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

6.20. (1) La fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

(2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

(3) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 7 Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.

7.2. Să conteste facturile atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare.

7.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform articolului 6 pct. 6.1.
- b) neanunțarea întreruperilor conform articolului 6 pct. 6.5. sau depășirea limitelor de timp comunicate.

7.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.

7.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.

7.6. Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.

7.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.9.

7.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.

7.9. Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.

7.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.

7.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.

7.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 8 Utilizatorul are următoarele obligații:

8.1. Să achite contravaloarea facturii în termen de 15 de zile calendaristice de la data emiterii.

8.2. Să respecte în punctul de descarcare în rețea, condițiile de calitate a apelor potrivit legislației, normelor și normativelor în vigoare, precum și a regulamentului de organizare și funcționare a serviciului.

8.3. În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul se află pe proprietatea utilizatorului acesta va asigura integritatea rețelei și a aparatelor de măsură, precum și accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirii, pentru operațiuni de verificare, întreținere, intervenție sau pentru debranșarea ori sigilarea branșamentului.

8.4. Să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul. În cazul în care nu este asigurată prezența reprezentantului utilizatorului, operatorul citește aparatul de măsură, urmând ca utilizatorul să ia cunoștință despre index din factura primită.

8.5. Să nu execute manevre la robinetul de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului de după contor.

8.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.

8.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

8.8. Să utilizeze rațional apa, numai pentru necesarul propriu.

8.9. Să aducă la cunoștința fumizorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și adresa la care operatorul urmează să transmită facturile.

8.10. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare.

8.11. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare. Să asigure condiții optime de funcționare pentru contor (protejat contra înghețului sau a altor factori ce ar putea duce la defectarea ori nefuncționarea contorului). Contoarele vor fi montate în cămine de branșament. Aceste cămine vor fi destinate exclusiv apometrelor și armăturilor de închidere și vor fi amplasate în imediata apropiere a limitei de proprietate.

8.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

8.13. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau de la încetarea activității, după caz.

8.14. Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și cele privind modificarea specificului activității declarate, respectiv cele referitoare la consumul de apă potabilă și la cantitatea de ape uzate evacuate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile.

8.15. Să nu utilizeze apa potabilă în alte scopuri decât cele specificate în prezentul contract, precum și să deponă la sediul operatorului documentele solicitate de acesta cu privire la instalațiile interioare de alimentare cu apă și de evacuare ape uzate.

8.16. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare și/sau aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAP. VI STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A CANTITĂȚILOR DE APE EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

Art. 9 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

9.1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește (se individualizează una dintre metodele enumerate):

- Cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în punctul de delimitare a instalațiilor;
- Cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal prevăzute de normativele în vigoare și cuprinsa în anexă;

□ Cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat pe bransamentul clădirii, repartizarea cantităților înregistrate de acesta facându-se pentru fiecare proprietar în parte pe baza înregistrării repartitoarelor individuale, la care se adaugă sau se scad după caz, cotă parte din eventualele diferențe dintre citirea contorului de apă montat pe bransamentul clădirii și suma înregistrărilor repartitoarelor individuale, în mod egal pe unitate locativă.

□ Cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apă montat pe bransamentul clădirii, repartizarea cantităților înregistrate de acesta facându-se pentru fiecare proprietar în parte pe baza înregistrării repartitoarelor individuale și a consumului stabilit în sistem paușal, conform anexei, la care se adaugă sau se scad după caz, cotă parte din eventualele diferențe dintre citirea contorului de apă montat pe bransamentul clădirii și suma înregistrărilor repartitoarelor individuale și a consumului paușal, în mod egal pe unitate locativă.

□ Cantitatea de apă furnizată se stabilește pentru fiecare proprietar în parte pe baza înregistrărilor apometrului montat pe bransamentul proprietății sau pe baza înregistrărilor apometrelor montate pe receptorii aflați în proprietatea sa, sau în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților în sistem paușal prevăzute de normativele în vigoare și cuprinsă în anexă, după caz.

9.2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: (se individualizează una dintre metodele enumerate);

- a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii Asociației de dezvoltare Intercomunitară nr. 10 din data 2017, în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă;
- b) pentru agenți economici, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
- c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa la contract;
- d) pe baza citirii contorului/contoarelor având datele de identificare conform anexa;
- e) pentru (utilizator) care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul sau: citirii contorului/contoarelor având datele de identificare în procesul verbal).

9.3. Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare este cea stabilită în anexă la prezentul contract.

9.4. (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
- h) indexul.

CAP. VII TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art 10 (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare și specificate în anexă la contract.

(2) Prețurile și tarifele practicate se pot modifica în funcție de elementele din care se compun.

(3) Modificarea prețurilor și a tarifelor, se face unilateral de către operator și va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț, prin orice mijloc de comunicare.

Art 11. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor legale și contractuale.

(2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, index nou, index vechi, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 12. (1) Factura pentru furnizarea / prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 ale lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

(2) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate în termen de **15 zile** de la data emiterii facturii. Data emiterii facturii precum și data scadenței se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(4) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere nu au fost achitate în termen de cel mult **30 de zile** calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de **5 zile** lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum **5 zile** lucrătoare de la efectuarea plăților restante, inclusiv penalitățile, utilizatorul urmând să suporte și cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

(5) Dacă în termen de 3 luni de la data debranșării nu se solicită reluarea furnizării / prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării / prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de prestare / furnizare a serviciului.

(6) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 13 Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate prin orice mijloc de plată corespunzător posibilităților tehnice ale operatorului.

Art. 14 (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată la data creditării contului sau casei operatorului.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

Art. 15. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. VIII RASPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 16 (1) Pentru neexecutarea în parte sau în totalitate a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 17 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii facturii

Art. 18 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 19 Pentru nerespectarea prevederilor art. 8 pct. 8.2. utilizatorul va fi obligat la plata de penalități conform principiului "poluatorul plătește".

Art. 20 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut

presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 21 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.1. și pct. 6.3. utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile publice locale și incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art. 22 În cazul nerespectării art 6 pct. 6.6 utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art. 23 În cazul nerespectării art. 6 pct. 6.7 și 6.8 operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 24 În cazul nerespectării prevederilor art. 8, pct. 8.6, 8.10 și 8.11 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat. în baza unei documentații de calcul întocmite de operator

Art. 25 Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 26 În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAP. IX ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 27 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator cu un preaviz de 15 zile lucrătoare după achitarea taxei de sigilare și a tuturor debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului și/sau în cazul constatării de către împuterniciții acestuia a schimbării de către utilizator a scopului declarat al utilizării apei potabile, precum și în situația neprezentării, la solicitarea operatorului a documentelor raferitoare la instalațiile de apă și de evacuare ape uzate.

CAP. X DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Art. 28 Prezentul contract are la bază următoarele documente de referință:

- a) Legea nr. 51/ 2006 privind serviciile publice de gospodărire comunală cu modificările și completările ulterioare;
- b) Legea nr. 241 / 2006 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare comunală cu modificările și completările ulterioare;
- c) Ordin 88/2007 privind aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) Ordinul nr. 89/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) Ordinul nr. 90/2007 privind aprobarea Contractului – cadru de furnizare/prestare al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- f) Ordinul nr. 29/N/1993 al M.L.P.A.T. privind contorizarea apei la populație și agenți economici;
- g) Hotărâri ale Administrației Publice Locale și ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară;

CAP. XI DISPOZIȚII FINALE

Art. 29 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și Codului Comercial.

Art 30 (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

Art. 31 Contractul se poate modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 32 Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată.

Art. 33 Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Art. 34 Factura se trimite la adresa

Art. 35 Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

CAP. XII. ALTE CLAUZE

Art. 36 Diferențele de consum dintre contorul de scară și repartitoarele individuale sau consumul stabilit în sistem pașal al utilizatorilor aflați în condominiu și care au contract individual încheiat cu operatorul, se repartizează în mod egal pe utilizatorii care înregistrează consum efectiv.

Pentru perioada în care aparatele de măsură nu au funcționat fiind supuse controlului periodic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, determinarea consumurilor de apă consumate efectiv se face pe baza mediei zilnice calculată prin însumarea consumurilor contorizate pe ultimele 3 luni, raportate la numărul de zile în care contoarele nu au funcționat.

Având în vedere că sunteți bransați direct din magistrala de apă potabilă, în eventualitatea unor defecțiuni sau lucrări la aceasta, există posibilitatea ca pe o perioadă de timp, calitatea apei potabile să nu fie cea optimă.

Art. 37 Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii operatorului :

Da Nu (se va bifa una din variante).

Operator,
SC APA C.T.T.A. SA
SUCURSALA

Utilizator,

Sef sucursala,

Intocmit,

ANEXA Nr. 1
la contractul nr. din
încheiat între S.C APA CTTA S.A. Alba și

La data încheierii contractului cantitatea de apă furnizată, cantitatea de apă preluată la sistemul de canalizare și tarifele pentru aceste servicii sunt cele prezentate mai jos:

Pret apa potabila fara TVA

Tarif Canalizare/Meteo fara TVA

Nr. crt.	Puncte de lucru	Serviciul prestat		Apometru Serie / Model
1.	LC1 LC_PUNCT1	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC1 CONTOR2_L_1
		Canalizare		
		Meteo		
2.	LC2 LC_PUNCT2	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC2 CONTOR2_L_2
		Canalizare		
		Meteo		
3.	LC3 LC_PUNCT3	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC3 CONTOR2_L_3
		Canalizare		
		Meteo		
4.	LC4 LC_PUNCT4	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC4 CONTOR2_L_4
		Canalizare		
		Meteo		

UTILIZATOR,

Nr. crt.	Puncte de lucru	Serviciul prestat		Apometru Serie / Model
5.	LC5 LC_PUNCT5	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC5 CONTOR2_L_5
		Canalizare		
		Meteo		
6.	LC6 LC_PUNCT6	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC6 CONTOR2_L_6
		Canalizare		
		Meteo		
7.	LC7 LC_PUNCT7	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC7 CONTOR2_L_7
		Canalizare		
		Meteo		
8.	LC8 LC_PUNCT8	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC8 CONTOR2_L_8
		Canalizare		
		Meteo		
9.	LC9 LC_PUNCT9	Apă potabilă		COD_CONTOR_LC9 CONTOR2_L_9
		Canalizare		
		Meteo		

UTILIZATOR,