



Societatea Comercială
"APA CTTA" S.A. Alba

Alba Iulia, Str. Vasilie Goldiș, nr. 3, cod poștal 510007
Tel. 0258-834087, 0358-834501 Fax. 0258-834493
www.apaalba.ro
E-mail: office@apaalba.ro
CUI: RO1755482 Registrul comerțului J01/36/1999
Cont: RO82RNCB0003021182930001 BCR Alba



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITATE – MEDIU

Managementul de la cel mai înalt nivel al **SC APA CTTA SA** a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale satisfacerea cerințelor clienților cu respectarea obligatiilor de conformare în domeniul calitate-mediu pentru serviciile de "Captare, tratare, transport și distribuție apă potabilă. Colectare, epurare ape uzate".

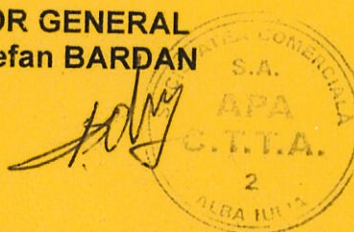
În acest sens, conducerea **SC APA CTTA SA** hotărăște menținerea sistemului de management integrat calitate-mediu în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:20015 și SR EN ISO 14001:2015 și s-a angajat pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia, în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective principale:

- Îmbunătățirea performanțelor manageriale și operaționale prin promovarea abordării pe bază de proces, a gândirii pe bază de risc și integrarea cu standardele de control intern/managerial;
- Creșterea încrederii clienților și salariaților în capacitatea societății de a livra în mod constant apă sigură și de calitate pentru consumatori, prin deservirea în condiții optime a populației și agenților economici din municipiul Alba Iulia și sucursalele Aiud, Cugir, Blaj, Apuseni, Ocna Mures și Sebes;
- Satisfacerea cerințelor clienților/ consumatorilor prin reabilitarea și extinderea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în județul Alba, pentru asigurarea unui grad cât mai mare de acoperire în aria deservită;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor/ subproceselor/ activităților din companie și comunicarea importanței unui management eficace în domeniul calitate-mediu;
- Reducerea consumurilor de resurse naturale și a evacuărilor poluante în mediu prin implementarea POS Mediu;
- Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calității și mediului și susținerea persoanelor pentru a contribui la eficacitatea sistemului implementat;
- Asigurarea resurselor umane și materiale pentru realizarea politicii și obiectivelor în domeniul calitate-mediu stabilite.

Pentru procesele de bază au fost stabiliți indicatori de performanță și valori țintă, compatibili cu contextul, direcția strategică a companiei, inclusiv natura, amploarea și impacturile asupra mediului, ale activităților și serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, a căror realizare se analizează pentru a se verifica îmbunătățirea ei continuă.

Politica și obiectivele calității și mediului sunt comunicate în cadrul societății, acestea fiind înțelese și aplicate de către toți salariații.

DIRECTOR GENERAL
Cornel-Ștefan BARDAN



Data: 14.07.2021